

**KARTA GWARANCYJNA nr „WZÓR”**

**Gwarancja dla:**  
**(dalej: Uprawniony)**

**Obiekt:**

Nazwa:

Adres:

**„Małkowski – Martech” S.A. (Gwarant) udziela gwarancji na następujące wyroby:**

**Okres gwarancji: 12 miesięcy**

Zgodnie z umową/zamówieniem nr:  
z dnia:

Lp.	Wyrób/usługa	Opis dodatkowy		Oznaczenie	Ilość
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					



## § 1

### Ogólne warunki gwarancji

1. Uprawniony zachowuje uprawnienia z tytułu Gwarancji pod warunkiem:
  - 1) dokonania montażu wyrobów przez Gwaranta lub podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Montażu (udzielany przez Gwaranta) i potwierdzony wpisem w Karcie Gwarancyjnej oraz w DTR obejmującym produkty objęte Gwarancją,
  - 2) wykonywania przez Gwaranta lub podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Serwisu (udzielany przez Gwaranta) cyklicznych przeglądów serwisowych (na podstawie odrębnej umowy) wyrobów objętych niniejszą Gwarancją, w następujących odstępach czasu:
    - 6-miesięcznych - w przypadku pozostawiania bram w pozycji skrajnej – otwartej lub zamkniętej,
    - 3-miesięcznych - w przypadku użytkowania bram w inny sposób wg kryteriów określonych przez Gwaranta,
2. Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do wyrobów Gwaranta zakupionych i zainstalowanych (zamontowanych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie.
4. W przypadku wykonywania przeglądów serwisowych przez podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Serwisu Uprawniony zobowiązany jest w terminie 14 dni przesłać do Gwaranta kopię protokołu z wykonanego przeglądu:
  - 1) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [serwis@malkowski.pl](mailto:serwis@malkowski.pl) oraz,
  - 2) na adres siedziby Gwaranta,pod rygorem utraty uprawnień z tytułu Gwarancji.
5. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty protokolarnego odbioru wyrobów.
6. Uprawnienia z tytułu udzielonej Gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, wyrównania ewentualnej szkody w związku z awarią wyrobu, poza uprawnieniami wynikającymi z niniejszej Gwarancji.

## § 2

### Tryb zgłaszania roszczeń i realizacji uprawnień z Gwarancji

1. Uprawniony zobowiązany jest zgłosić wadę wyrobu niezwłocznie, jednak nie później niż terminie 14 dni od daty jej stwierdzenia.
2. Zgłoszenia roszczenia należy dokonać do Gwaranta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
  - 1) kopię Karty Gwarancyjnej,
  - 2) szczegółowy opis dostrzeżonych uszkodzeń, przyczyny i warunki powstania wady,
  - 3) numer seryjny wyrobu,
  - 4) potwierdzenie wykonania okresowych przeglądów serwisowych wyrobu zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej.
4. Aby zapewnić sprawny przebieg procedury gwarancyjnej, zaleca się załączenie do zgłoszenia zdjęć uszkodzonego wyrobu, pozwalających na ocenę uszkodzenia.
5. Uprawniony jest zobowiązany do zapewnienia warunków (w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do wyrobu oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy) pozwalających na naprawę wyrobu.
6. Niedokonanie zgłoszenia roszczenia w terminie wskazanym w ust. 1 zwalnia Gwaranta z obowiązku usunięcia takiej wady.

## § 3

### Uprawnienia gwarancyjne



1. W przypadku gdy zgłoszenie wady z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego uznania – usunie wady wyrobu (dokona naprawy) albo wymieni wyrób (lub jego część) na nowy.
2. Wymienione wadliwe wyroby przechodzą na własność Gwaranta.
3. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, uniemożliwiających użytkowanie wyrobów, Gwarant podejmie niezbędne działania zmierzające do usunięcia usterek lub wad w terminie 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.
4. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, które nie uniemożliwiają użytkowania wyrobów, Gwarant podejmie niezbędne działania zmierzające do usunięcia usterek lub wad w terminie 20 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.
5. Terminy wskazane w ust. 3 i 4 powyżej mogą ulec przedłużeniu, z ważnych przyczyn, w szczególności gdy:
  - 1) części niezbędne realizacji uprawnień gwarancyjnych są w danym momencie niedostępne na rynku,
  - 2) istnieje konieczność sprowadzenia niektórych części z zagranicy,
  - 3) z przyczyn niezależnych od Gwaranta,O zaistnieniu takiego przypadku Uprawniony zostanie powiadomiony.
6. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
8. Gwarancja na części wymienione biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wolnej od wad naprawionej, w stosunku do części wymienionej.
9. Wymiana części nie powoduje przedłużenia Gwarancji na cały wyrób.
10. Gwarant uprawniony jest do obciążenia Uprawnionego kosztami związanymi z bezpodstawnym zgłoszeniem wady (pod którym to pojęciem należy rozumieć brak wady lub zgłoszenie żądania usunięcia wady nie objętej Gwarancją).
11. Koszty, o których mowa w ust. 10 powyżej, obejmują w szczególności koszty dojazdu oraz koszty usunięcia wady – w przypadku jej usunięcia.
12. Koszty usunięcia wad nie objętych Gwarancją wyceniane będą zgodnie z cennikiem Gwaranta.

#### § 4

##### Wyłączenia uprawnień wynikających z Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) wad powstałych z przyczyn innych, niż tkwiących w wyrobie,
  - 2) wad powstałych w wyniku dokonywania przez Uprawnionego lub osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w wyrób, w szczególności przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów, bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności,
  - 3) wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania wyrobu lub braku prowadzenia bieżącej konserwacji wyrobu, w szczególności użytkowania wyrobu oraz jego konserwacji sprzecznej z zapisami zawartymi w DTR lub instrukcji obsługi,
  - 4) wad powstałych na skutek prac montażowych lub naprawczych wykonywanych przez osoby nie posiadające autoryzacji Gwaranta,
  - 5) wyrobów zainstalowanych na obiekcie objętym Gwarancją, wobec których nie wykonywano przeglądów serwisowych przez Gwaranta lub podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Serwisu,
  - 6) części wyrobów podlegające naturalnemu częściowemu lub całkowitemu zużyciu zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem (np. wskutek oddziaływania na nie ognia, elementów jezdnych, akumulatorów itp.);
  - 7) mechanicznych uszkodzeń wyrobu i wywołane tym wady,
  - 8) wad będących konsekwencją wadliwości konstrukcji, w której wyrób został zainstalowany,
  - 9) nieprawidłowego doboru wyrobu do warunków istniejących w miejscu montażu,



- 10) wadliwego działania zamontowanych urządzeń, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie wyrobu,
- 11) wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności: ognia, anomalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych,
- 12) uszkodzenia spowodowane w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z wyrobu, w tym również przez jego ponadnormatywną eksploatację,
- 13) zastosowanie części zamiennych innych producentów innych niż części oryginalne Gwaranta,
- 14) wyrobów, których Karta Gwarancyjną została w jakikolwiek sposób zmieniona lub zamazana,
- 15) wyrobów, których tabliczka znamionowa została usunięta, uszkodzona lub przerobiona.
- 16) została naruszona lub zerwana plomba gwarancyjna.

**Uwagi:**

1. Lista podmiotów posiadających Certyfikat Autoryzacji Montażu:
  
2. Lista podmiotów posiadających Certyfikat Autoryzacji Serwisu:

**DZIĘKUJEMY ZA OKAZANE ZAUFANIE I ZAKUP WYROBÓW SPÓŁKI  
„MAŁKOWSKI-MARTECH” S.A.**

Podpis upoważnionego Przedstawiciela Gwaranta	Data i podpis upoważnionego Przedstawiciela podmiotu posiadającego Certyfikat Autoryzacji Montażu (wpisać nr autoryzacji i datę wydania)	<i>Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentacją techniczną dotyczącą wyrobu objętego gwarancją, w tym jego instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji produktu, które w pełni akceptuję.</i>  (Podpis klienta)
Data wystawienia dokumentu gwarancyjnego:		

